

## OSIGURANA SUMA

Osigurane sume određuju visinu naknade štete, koja se isplaćuje u slučaju smrti, dok se u slučaju invalidnosti isplaćuje određeni procenat osigurane sume u visini procenta utvrđenog trajnog invaliditeta.

**VAŽNO:** Tabele invaliditeta su sastavni dio police osiguranja nezgode.



## KADA SE DESI OSIGURANI SLUČAJ

Ako se nesretni slučaj dogodi, a vi ste se osigurali od njegova nastanka, imate pravo na naknadu štete u skladu s uslovima osiguranja. U tom slučaju morate obavijestiti društvo za osiguranje da je nastupio osigurani slučaj u roku kad to prema njegovom zdravstvenom stanju bude moguće, odnosno u roku od tri dana od saznanja u slučaju smrti, te pružiti mu sve dostupne informacije o štetnom događaju (obavještenja i podatke o mjestu i vremenu kada je slučaj nastao, opis događaja, ime ljekara koji ga je pregledao ili koji ga liječi, nalaze ljekara o vrsti tjelesne povrede, o nastalim eventualnim posljedicama, kao i podatke o tjelesnim manama, nedostacima i bolestima koje je osiguranik eventualno imao prije nastanka nezgode, medicinsku dokumentaciju, doznake, otpusno pismo, nalaze specijaliste, račune troškova liječenja, u slučaju smrti, potvrdu o smrti i sl.).

**VAŽNO:** Korisnik osiguranja, za slučaj smrti osiguranika, utvrđuje se na polici osiguranja nezgode. Ako se ne ugovori tada su to nasljednici.

# ANO ANO ANO ANO ANO

Agencija za nadzor osiguranja Federacije Bosne i Hercegovine ima regulatornu i nadzornu funkciju radi zaštite osiguranika i društava za osiguranje u cilju održavanja stabilnosti tržišta osiguranja u Federaciji Bosne i Hercegovine. Agencija za nadzor vrši nadzor rada društava za osiguranje, posrednika u osiguranju.

Na internetskoj stranici Agencije za nadzor možete saznati kako podnijeti zahtjev u slučaju pritužbe na rad ili postupanje nekog od subjekata koje nadzire Agencija za nadzor.

Agencija za nadzor ne može davati savjete ili preporuke u vezi sa uslugama osiguranja koje koristite ili namjeravate koristiti (kao npr. preporučiti određeni proizvod osiguranja ili određeno društvo za osiguranje).

Za više informacija posjetite: [www.ano.ba](http://www.ano.ba)



**Adresa:** Kolodvorska 12  
71000 Sarajevo, BiH  
**Tel:** + 387 33 610 897  
**Fax:** + 387 33 611 114  
**E-mail:** info@ano.ba  
**Internet:** www.ano.ba

# ANO

# ANO

Bosna i Hercegovina  
Federacija Bosne i Hercegovine  
**Agencija za nadzor osiguranja  
Federacije Bosne i Hercegovine**

## OSIGURANJE NEZGODE



ANO ANO ANO ANO ANO  
ANO ANO ANO ANO ANO  
ANO ANO ANO ANO ANO  
ANO ANO ANO ANO ANO

## OSIGURANJE NEZGODE

### Potrebno je znati

- Upoznajte se s različitim vrstama osiguranja NEZGODE i što one pokrivaju.
- Pažljivo odaberite rizike od kojih se želite osigurati.
- Provjerite uslove vezane uz isplatu naknada osiguranih suma.
- Pročitajte i analizirajte uslove vezane uz situacije koje neće biti pokrivena osiguranjem ili situacije s ograničenim pokrivenom.

# NO ANO ANO ANO ANO ANO

- Osiguranje nezgode je dobrovoljno osiguranje.
- Uporedite ponude više osiguratelja kako biste ugovorili policu osiguranja koja će najbolje odgovarati vašim potrebama.
- Ako imate pitanja ili nesigurnosti, konsultujte se s osiguravajućim društvom ili posrednikom u osiguranju kako biste dobili dodatne informacije i savjete.

### Što je osiguranje nezgode?

Svrha osiguranja nezgode je pružiti finansijsku zaštitu osiguraniku ili njegovim nasljednicima (korisniku osiguranja) u slučaju povrede, invaliditeta ili smrti prouzročene neočekivanom nesrećom.

Pod pojmom nezgode, smatra se svaki iznenadni, nepredviđeni i od volje osiguranika nezavisni događaj koji, djelujući uglavnom izvana i naglo na tijelo osiguranika, ima za posljedicu smrt osiguranika ili tjelesnu povredu (trajnu potpunu ili djelomičnu invalidnost), narušenje zdravlja uz prolaznu nesposobnost za rad, a koje zahtjeva liječenje u bolnici i/ili troškove liječenja.

Pored navedenih osnovnih rizika mogu se, uz dodatnu premiju ugovoriti i ostali nesretni slučajevi koji predstavljaju dopunske rizike kao što su:

- smrt zbog bolesti,
- osiguranje teških bolesti,
- osiguravajuće pokriće kućne njege uslijed invalidnosti,
- hitnih hirurških intervencija / estetskih operacija,
- osiguranje vozača i putnika za štete zbog tjelesnih povreda ili smrti,
- naknade za lom kostiju,
- troškove spašavanja itd.

**VAŽNO:** Za dodatne rizike se dodatno obračunava premija.

Društva za osiguranje nude različite mogućnosti osiguranja od nesretnog slučaja (nezgode), a najčešće:

- Individualno osiguranje od posljedica nesretnog slučaja;
- Kolektivno osiguranje od posljedica nesretnog slučaja (za zaposlene u firmama, kolektivima, za učenike osnovnih i srednjih škola i studente, sportiste i sl.);
- Porodično osiguranje od posljedica nesretnog slučaja.

## OSIGURANJE NEZGODE

**VAŽNO:** Ugovarač osiguranja je, kod sklapanja ugovora dužan prijaviti osiguravatelju sve okolnosti koje su značajne za ocjenu opasnosti i koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate (kao npr. da se bavi ekstremnim sportovima i sl.).

Ugovarač osiguranja odnosno osiguranik dužan je odmah prijaviti osiguravatelju promjenu zanimanja, obzirom da ista može uticati na razred opasnosti i visinu premije.

U zavisnosti kako se ugovori, osiguranje nezgode pokriva nezgodu nezavisno kada i gdje se dogodila, tako da može pokrivati 24 sata ili samo za određeno vrijeme trajanja npr. radno vrijeme.

### Plaćanje premije

Kao i kod drugih oblika osiguranja, može biti ugovoreno jednokratno ili višekratno, u skladu s potrebama ugovaratelja osiguranja.

Visina premije zavisi od više faktora kao što su osigurani rizik, osigurana suma, trajanje osiguranja, broj osiguranika, razred opasnosti - djelatnost osiguranika i sl., starost i zdravstveno stanje osiguranika, kao i drugi faktori.

Obzirom da se radi o dobrovoljnom ugovornom osiguranju lica, osiguranik fizičko lice može imati zaključeno više policu životnih osiguranja uključujući i osiguranje nezgode i ostvariti pravo na isplatu svih tih osiguranja u slučaju ispunjenja uslova iz pojedinačne police. Međutim, važno je napomenuti da će svako osiguranje imati svoje uslove i ograničenja te da će se isplata izvršiti samo ako su ispunjeni uslovi iz svake pojedinačne police. Također, ukoliko osiguranik ima više policu istovrsnog osiguranja nezgode, svaki osiguravatelj će biti dužan isplatiti samo dio iznosa osiguranja za koji je osiguranik osiguran kod njega, a ne puni iznos osiguranja. Nema ograničenja u pogledu broja policu životnog osiguranja ili osiguranja nezgode koje fizičko lice može imati, s tim da će svaka pojedinačna polica biti regulisana uslovima osiguranja i odredbama koje su definisane u ugovoru o osiguranju života ili osiguranja nezgode (polici). Troškove liječenja, osiguravač pokriva prema iznosu stvarne štete.